Larmtjänst

ÅRSREDOVISNING 2018

Styrelsen och verkställande direktören för

Larmtjänst AB

org nr 556084-4382
med säte i Stockholm

får härmed avge

Årsredovisning

för räkenskapsåret 1 januari - 31 december 2018

Innehåll:	**sida**
Förvaltningsberättelse	**2**
Resultaträkning	**5**
Balansräkning	**6**
Noter med redovisnings- och värderingsprinciper	**7**
Underskrifter	**10**

Förvaltningsberättelse

Allmänt om verksamheten

Larmtjänst AB är ett helägt dotterbolag till SFS - Svensk Försäkring Service AB, org. nr 556207-5860 med säte i Stockholm.
Larmtjänst är ett icke vinstdrivande bolag som tillhandahåller branschgemensamma tjänster för de svenska skadeförsäkringsföretagen. Verksamheten syftar till att minska försäkringsföretagens skadekostnader genom att aktivt arbeta mot försäkringsrelaterad brottslighet.

Larmtjänsts huvudsakliga verksamhet är att:
- återfinna stulet försäkrat gods,
- tillhandahålla stöd och verktyg för försäkringsföretagen för att underlätta utredning av oklara försäkringsfall,
- vara branschens kontaktorgan gentemot myndigheter och organisationer i Sverige och utlandet vad gäller försäkringsrelaterad brottslighet,
- för kundernas räkning skapa och upprätthålla internationella utredarkontakter,
- tillhandahålla kriminaltekniska tjänster - dokumentanalyser, brandtekniska analyser, fordonstekniska analyser och inbrottsanalyser - för försäkringsföretagen.

Dessutom representerar branschen i olika internationella grupperingar som arbetar mot försäkringsrelaterad brottslighet inom ramen för den europeiska branschorganisationen Insurance Europe, i Gröna kort-systemet och i det nordiska samarbetet. Larmtjänst samverkar även med Polis och andra relevanta myndigheter inom sitt expertområde.

Finansiering

Larmtjänsts verksamhet finansieras genom avgifter från de försäkringsföretag som är bolagets kunder. Tjänsteutbud och avgifter regleras i bilaterala avtal med bolagets kunder. En mindre del av finansieringen kommer även från tjänster till andra aktörer, t.ex. finansbolag och branschorganisationer.

Verksamheten under året och förväntad framtida utveckling

Larmtjänsts verksamhet bedrivs på uppdrag av de försäkringsföretag som tecknat kundavtal med bolaget. Inga väsentliga förändringar har skett i avtalssituationen under 2018. Larmtjänst har således fortfarande tio försäkringsföretag som ordinarie kunder. Därutöver har Larmtjänst s.k. hängavtal med några mindre skadeförsäkringsbolag, banker, finansbolag och branschorganisationer om tjänster som erbjuds mot timdebitering. Under året har Larmtjänst tecknat hängavtal med ytterligare ett försäkringsföretag.

Larmtjänst har vid utgången av året åtta heltidsanställda medarbetare och en deltidsanställd vd. Fram till oktober 2018 har Larmtjänsts kommunikatör/webbförvaltare varit föräldraledig. Kommunikatörs- och webbförvaltningstjänster har då tillhandahållits av moderbolaget SFS - Svensk Försäkring Service AB på konsultbasis.

Larmtjänsts verksamhet är i första hand fokuserad på fordonsrelaterad brottslighet. Larmtjänst bidrar med expertkunskap till försäkringsföretag och polis i samband med fordonsidentifiering, analys av stöldsätt och analyser av olika typer av fordonsdata.

Under året har Larmtjänst samverkat med polis, försäkringsbransch och bilbranschen för att motverka organiserade stölder av bildelar. Larmtjänst samverkar med Polisen i dessa ärenden bl.a. genom att identifiera de stulna reservdelar som återfunnits i syfte att kategorisera, registrera och protokollera stöldgodset. Detta arbete är avgörande för att återföra stöldgodset till rättmätig ägare och nå framgång i rättsprocesserna. Larmtjänst har även under hösten lagt betydande resurser på att biträda operativa insatser som initierats av Polisens Nationella Operativa Avdelning för att bekämpa internationella stöldligor. Larmtjänsts kunskap om stulet gods och expertis för att identifiera gods är av stort värde vid dessa insatser.

Stölder av entreprenadmaskiner är också ett stort problem för försäkringsbranschen. Larmtjänst bidrar till att motverka dessa stölder genom deltagande i olika brottsförebyggande projekt och normarbete samt genom utredningsresurser.

Fem dagar i veckan får Larmtjänst leveranser med data om efterlysta fordon från Vägtrafikregistret. Dataleveranserna är av central betydelse för att upprätthålla Larmtjänsts databas över eftersökt gods. I början av 2017 genomfördes förändringar i dataleveranserna vilket påverkade verksamhetens möjligheter att utföra sitt uppdrag. Efter anpassning av databasens struktur och genom införande av vissa manuella rutiner har databasen kunnat återställas och blivit uppdaterad. Under 2018 har fokus varit att säkerställa kvalitet i data och implementera en automatisering av inmatningen av dataleveranserna.

Under året har Larmtjänst tillhandahållit stöd till polisen i form av utbildningar, analyser och expertis vid olika insatser. Larmtjänst håller även regelbundna utbildningstillfällen vid polisutbildningarna i Stockholm och Umeå. Larmtjänst har under 2018 även anordnat fyra regionala konferenser för utredarna i försäkringsbranschen. Regionala konferenser kommer att anordnas även under 2019.

Larmtjänst har en nyckelroll när det gäller att återföra stulet gods till rättmätig ägare. Under året har 234 fordon/godspunkter till ett värde om drygt 50,8 miljoner kronor återfunnits. Av detta har kommer 23,6 miljoner kronor från utlandsrelaterade ärenden. En viktig del av Larmtjänsts verksamhet är att exponera stulen egendom på hemsida, sociala medier, larmkedjor och andra kanaler samt att hantera inkomna tips. Larmtjänst har under året tagit emot 552 tips från allmänheten, vilka har resulterat i att gods till ett värde av 15,9 miljoner kronor har kunnat återfinnas.

Dessutom har Larmtjänst utfört utredningsåtgärder (utredningar i utlandet, brandorsaksutredningar, dokumentanalyser, fordonstekniska analyser och inbrottsutredningar) vilka har bidragit till att förhindra felaktiga skadeutbetalningar från försäkringsföretagen till ett värde av 9,7 miljoner kronor. Under året har Larmtjänst köpt in en drönare för att kunna ge en överblick av större brandplatser i samband med brandorsaksutredningar. En av Larmtjänsts medarbetare har fått utbildning för att kunna hantera drönaren. Drönaren kan komma att användas även i andra typer av utredningsärenden.

Under 2018 har arbete påbörjats för att lägga över hemsidornas servrar (www.larmtjanst.se och www.stoldtipset.se) i en molntjänst för att förenkla förvaltningen/driften och enkelt hålla systemen uppdaterade till de senaste versionerna av webbpubliceringssystemet (EPIserver). Arbetet kommer att slutföras under 2019. Under 2019 kommer utvecklingsbehovet för hemsidan att ses över med planerat genomförande från 2020.

Larmtjänst har fortsatt arbetet för att motverka försäkringsbedrägerier och har under året samlat in statistik från utredarna över avböjda skador. Statistiken kommer sammanställas och publiceras i en årlig försäkringsbedrägerirapport i början av 2019. Under 2018 har Larmtjänst samordnat en branschgemensam kontrollåtgärd som syftar till att motverka försäkringsbedrägerier i form av arrangerade trafikolyckor. Statistiken kommer sammanställas och publiceras i den årliga försäkringsbedrägerirapporten.

Under 2018 har Larmtjänst deltagit i konferenser anordnade av de internationella samarbetsorganisationerna IAATI Europe (International Association of Auto Theft Investigators), IASIU Global (International Association of Special Investigation Units) och IAMI Europe (International Association of Marine Investigators). Larmtjänst har även ordförandeskapet i Insurance Europes gruppering Insurance Crime Platform och deltar i EU Platform Tackling Vehicle Crime, som är ett samarbetsforum på EU-nivå mellan polis och branschorganisationer för att motverka fordonsbrottslighet. Larmtjänst har även deltagit i en gräns- och fordonskontroll i Österrike arrangerad av Interpol Taskforce. Vidare har Larmtjänst genomfört utbildningsinsatser för polis i flera olika EU-länder.

Larmtjänst arbetar sedan flera år med påverkansarbete inom utvalda frågeställningar rörande försäkringsrelaterad brottslighet. Svensk Försäkring etablerade under 2017 en oberoende expertkommission – Trygghetskommissionen- som Larmtjänst under 2018 haft en nära samverkan med. Arbetet med uppföljning av kommissionens förslag kommer att fortsätta även under 2019.

Under året har EU:s Dataskyddsförordning trätt i kraft och ett antal åtgärder har genomförts i verksamheten för att till fullo anpassa alla rutiner till den nya lagstiftningen. Larmtjänst har utsett ett Dataskyddsombud som även tillhandahåller tjänster för andra organisationer inom Svensk Försäkring i Samverkan.

Verksamhetsrisker
Larmtjänst är ett branschorgan som arbetar på uppdrag av försäkringsföretagen, vilket innebär att Larmtjänst ständigt måste anpassa sig till kundernas efterfrågan av tjänster som på ett effektivt sätt kan tillhandahållas branschgemensamt. Larmtjänst måste snabbt kunna anpassa verksamheten efter aktuella trender rörande stöldbrott och bedrägerier.

En liten organisation är sårbar för personalomsättning. För att minska nyckelpersonsberoendet internutbildas samtlig personal i Larmtjänsts grundläggande arbetsuppgifter och en stor flexibilitet i ansvarsområden eftersträvas. Åldersstrukturen på medarbetarna innebär att det kommer att ske ett flertal pensionsavgångar under den kommande femårsperioden. Det är därför viktigt att redan nu planera för kommande rekryteringar i syfte att säkerställa att nyckelkompetens överförs till nya medarbetare. Styrelsen har därför beslutat att under 2019 genomföra en större översyn av verksamhetens omfattning och inriktning på medellång sikt.

Informationen i Larmtjänsts databas är av stor vikt för verksamheten. Under kommande år kommer stort fokus läggas på att kvalitetssäkra processerna kring inhämtning och bearbetning av data.

Flerårsöversikt (belopp i tkr)

	2018	2017	2016	2015	2014
Nettoomsättning	15 774	16 095	15 978	15 794	15 200
Resultat efter finansiella poster	-334	428	987	448	328
Balansomslutning	13 047	12 524	12 848	12 224	11 817
Soliditet	7%	10%	9%	5%	4%
Medelantalet anställda	7	8	8	8	8

Definition av nyckeltal

Soliditet	Justerat eget kapital/Balansomslutning

Förändring i eget kapital

	Aktiekapital	Reservfond	Fritt eget kapital
Vid årets början	100 000	20 000	785 366
Årets resultat			-290 174
Vid årets slut	100 000	20 000	495 192

Förslag till resultatdisposition
Styrelsen föreslår att balanserat resultat, kronor 495 192 kr, förs över i ny räkning.
Vad beträffar företagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

Resultaträkning

Belopp i kr	*Not*	*2018-01-01 - 2018-12-31*	*2017-01-01 - 2017-12-31*
Nettoomsättning	1	15 773 648	16 094 787
		15 773 648	16 094 787
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	2	-5 970 724	-5 448 558
Personalkostnader	3	-10 042 390	-10 133 779
Avskrivning av materiella anläggningstillgångar		-94 244	-84 962
Rörelseresultat		-333 710	427 488
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter		55	347
Räntekostnader		-419	-165
Resultat efter finansiella poster		-334 074	427 670
Bokslutsdispositioner		43 900	-171 000
Resultat före skatt		-290 174	256 670
Skatt på årets resultat	4	–	-113 441
Årets resultat		-290 174	143 229

Balansräkning

Belopp i kr	*Not*	*2018-12-31*	*2017-12-31*
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	5	384 002	423 776
		384 002	423 776
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		2 210 430	3 004 134
Fordringar hos koncernföretag		–	13 624
Skattefordringar		621 643	410 669
Övriga fordringar		119 020	81 584
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	6	698 646	920 438
		3 649 739	4 430 449
Kassa och bank		9 012 812	7 669 438
Summa omsättningstillgångar		12 662 551	12 099 887
SUMMA TILLGÅNGAR		13 046 553	12 523 663

Balansräkning

Belopp i kr	*Not*	*2018-12-31*	*2017-12-31*
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital (1 000 aktier)		100 000	100 000
Reservfond		20 000	20 000
		120 000	120 000
Balanserat resultat		785 366	642 137
Årets resultat		-290 174	143 229
		495 192	785 366
Summa eget kapital		615 192	905 366
Obeskattade reserver	7	426 100	470 000
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		862 666	600 520
Skulder till koncernföretag		17 649	–
Övriga skulder		2 231 066	2 094 456
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	8	8 893 880	8 453 321
		12 005 261	11 148 297
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		13 046 553	12 523 663

Noter med redovisnings- och värderingsprinciper

Belopp i kr om inget annat anges

Allmänna redovisningsprinciper
Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen (1995:1554) och Bokförings-nämndens allmänna råd (BFNAR 2012:1).

Värderingsprinciper
Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inte annat anges nedan.

Avskrivningsprinciper för anläggningstillgångar
Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden och beräknad nyttjande-period. Nedskrivning sker vid bestående värdenedgång.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Materiella anläggningstillgångar	
Inventarier	5 år
Datorer	3 år

Fordringar
Fordringar har efter individuell värdering upptagits till belopp varmed de beräknas inflyta.

Skatt
Uppskjuten skatt beräknas genom att temporära skillnader, på balansdagen, mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder multipliceras med relevant skattesats.
Uppskjutna skattefordringar i avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott.

Redovisning av intäkter
Intäkter upptages till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas.

Leasing
Samtliga leasingavtal redovisas som operationella i enlighet med de ekonomiska risker och fördelar som är förknippade med leasingobjekten.
I not specificeras aktuella samt framtida förväntade leasingkostnader. Där återfinns även beskrivning av väsentliga ingångna leasingavtal.

Pensionspremier
I stora delar av försäkringsbranschen tillämpas den kollektivavtalade tjänstepensionsplanen, FTP-planen. Denna är uppdelad i två avdelningar; FTP 1 för tjänstemän som är födda 1972 eller senare och FTP 2 för tjänstemän som är födda 1971 eller tidigare.
FTP 1 är avgiftsbestämd medan FTP 2 innehåller såväl en förmånsbestämd som en premiebestämd förmån. Då pensionspremier betalas löpande för både FTP 1 och FTP 2 tillämpas förenklingsregeln avseende redovisningen av FTP 2.

Not 1 Nettoomsättning

	2018	*2017*
Fasta abonnemang	14 650 002	14 785 644
Utredningsuppdrag	1 123 646	1 309 143
	15 773 648	16 094 787

Not 2 Leasingavgifter avseende operationella leasingavtal

	2018	*2017*
Summa minimileasavg inom 1 år	1 100 000	1 044 710
Summa minimileasavg 1-5 år	1 379 000	2 179 295
Summa minimileasavg >5 år	-	-
Räkenskapsårets leasingkostnader	1 074 858	858 493

Bolaget leasar 7 stycken bilar från Handelsbanken Finans. Objekten är Handelsbanken Finans egendom. Tidigast tre (3) månader och senast trettio (30) dagar före leasingperiodens utgång kan bolaget 1) välja att anvisa en köpare till objektet, eller 2) Återlämna objektet till leasegivaren. Ifall inget görs förlängs kontraktet med ett år enligt de då gällande avtalsreglerna.
Bolaget hyr verksamhetslokaler från Svensk Försäkring Administration AB som i sin tur hyr från Vasakronan AB. Objektet är Vasakronan AB:s egendom. Hyresavtalet löper fram till 2021-12-31. Uppsägning ska ske senast 9 månader före hyrestidens utgång, annars förlängs avtalet med tre år.

Not 3 Anställda och personalkostnader

	2018	*2017*
Medelantalet anställda	7	8
Varav kvinnor	17%	24%
Varav män	83%	76%
Löner, andra ersättningar och sociala kostnader		
Löner och ersättningar, vd	467 071	456 074
Löner och ersättningar, övriga anställda	4 949 010	5 104 076
	5 416 081	5 560 150
Pensionskostnader, vd	210 288	205 391
Pensionskostnader, övriga anställda	1 756 687	1 685 014
	1 966 975	1 890 405
Sociala kostnader (exklusive pensionskostnader)	2 282 048	2 309 153

Ingen lön eller annan ersättning har utgått till styrelsen.
Löner och ersättningar avser endast personal i Sverige.
Utestående pensionsförpliktelser till vd och styrelse saknas.

Mellan vd och bolaget gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader.

Könsfördelning i företagsledningen.

	2018	*2017*
	Andel kvinnor	*Andel kvinnor*
Styrelse och vd	29%	43%

Not 4 Skatt på årets resultat

	2018	*2017*
Aktuell skatt	–	-113 441
	–	-113 441

Avstämning av effektiv skatt

	Procent	*Belopp*	*Procent*	*Belopp*
Resultat före skatt		-290 174		256 670
Skatt enligt gällande skattesats	22,0%	63 838	22,0%	-56 467
Ej avdragsgilla kostnader	-23,2%	-67 414	23,8%	-61 148
Ej skattepliktiga intäkter	0,0%	12	0,0%	76
Schabloniserad ränteintäkt periodiseringsfond	-0,1%	-372	0,1%	-237
Kostnader som får dras av men som ej är bokförda	1,4%	3 932	-1,7%	4 335
Ej inbetalningsskyldig skatt	0,0%	4	0,0%	–
Redovisad effektiv skatt	0,0%	–	44,2%	-113 441

Not 5 Inventarier

	2018	*2017*
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	961 757	616 145
Nyanskaffningar	54 470	358 512
Avyttringar och utrangeringar	–	-12 900
	1 016 227	961 757
Ackumulerade avskrivningar enligt plan		
Vid årets början	-537 981	-465 919
Avyttringar och utrangeringar	–	12 900
Årets avskrivning enligt plan	-94 244	-84 962
	-632 225	-537 981
Redovisat värde vid årets slut	384 002	423 776

Not 6 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2018	*2017*
Hyra	183 265	191 950
Personalrelaterade försäkringar	110 858	131 621
Lokal- och IT-gemensamma kostnader	–	66 241
Kostnader Shared Service Center	–	337 375
Licenskostnader	54 462	58 015
Kostnader webb	216 688	–
Övriga poster	133 373	135 236
	698 646	920 438

Not 7 Obeskattade reserver

	2018	*2017*
Periodiseringsfond 2016	255 100	299 000
Periodiseringsfond 2017	171 000	171 000
	426 100	470 000

Not 8 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2018	*2017*
Förutbetalda intäkter	7 993 511	7 587 001
Personalrelaterade skulder	856 455	838 207
Övriga poster	43 914	28 113
	8 893 880	8 453 321

Stockholm den 2019

Anders Dahlgren
Ordförande

Mats Galvenius
Verkställande direktör

Lars Karlsson

Johan Nyman

Lars Reinhed

Helen Vinge

Ann-Kristin Vuopio Mogestedt

Vår revisionsberättelse har lämnats den 2019
Ernst & Young AB

Jens Karlsson
Auktoriserad revisor